

FIELD ATTENDANT STYLE

フィールドアテンダントのスタイル

あらゆるロケーションやシチュエーションに応じたフィールドアテンダントオリジナルのスタイルです。

UNIFORM

制服

企業のイメージアップにつながる
洗練されたオリジナルデザイン。アイ
テムの収納、動きやすさも兼ね備えた
制服です。



HAIR&MAKE

髪型とヘアメイク

アーチ型の眉で安心感を、まとった
髪で清潔感を演出。さらに赤いリップ
で、遠くからでも目にとまるよう
にします。

SUPPORT TECHNOLOGY SYSTEM

サポートテクノロジーシステム

小型カメラによる顔認証システムを
導入。さらにタブレットを活用した
独自の緊急サポートシステムでお客様
の安全を守ります。

ITEM アイテム

F Aタブレット

- ・フロアガイド、マップ、周辺施設の案内
- ・インフォメーション、イベント、特設会場の案内
- ・アンケート調査やデータ集計
- ・駅、空港、交通機関(バス、タクシー)の案内
- ・ホテル、観光案内、ガイド、通訳
- ・気象情報、渋滞情報、ニュース(緊急速報など)
- ・位置情報(緊急車両の誘導にも活用)
- ・独自開発のセキュリティシステムと連携
- ・情報共有
- ・業務管理

※その他、現場に応じたアイテムを用意

FIELD ATTENDANT WORK PLACE

フィールドアテンダントの主な派遣先

多くの人々が集まる場所や、インバウンド対応が必要とされる場所で活躍します。



空港・駅・公共施設



百貨店・商業施設



展示会・イベント会場



ホテル

女性が、輝ける日本へ。

たくさんの女性が、今後ますます必要とされる高品質なホスピタリティを、
自分たちにしかない魅力や強みを発揮しながら、

仕事を通じてやりがいをもって働ける場所をつくりたい――

そんな想いで、新しい事業「フィールドアテンダントサービス」をスタートいたします。

たくさんの女性が、今よりもっと輝ける日本を目指して。

S P HOLDINGS CO., LTD.

S Pホールディングス株式会社 <https://fa-s.co.jp>

所在地 〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神3丁目4番8号

事業内容 パーソナルサービス、セキュリティ事業

T E L 092-720-8833

設立 平成29年6月



企業(法人)のお客様

フィールドアテンダントサービスのご案内





地上に、感動のおもてなし。

知らない街の施設や会場で途方にくれたとき。
はじめての国で言葉が通じないとき。
女性にしか話すことのできないトラブルにあったとき。
突然の災害に冷静さを失ったとき。

すぐにそばへ駆け寄り、
女性ならではの視点できめ細やかに対応する地上のCA、
それが「FIELD ATTENDANT」です。

私たちがかなえるのは、一人ひとりに感動のあるおもてなし。

接客、語学、福祉、防犯、防災などの高い能力を身につけた女性を、
企業のニーズに合わせて適材適所へ派遣。
顔認証や緊急サポートなどの最先端システムを活用し、
一步先の快適をお届けします。

すべては心からの「ありがとう」という満足のために。
新しい心地よさと安心を、この地上へ。

FIELD ATTENDANT MISSION

フィールドアテンダントのミッション

多くの人々が集まる公共の場を、すべての人が心地よく過ごせる場所へ。

感動のあるおもてなし

専門知識や資格を身につけたワンランク上の接客。
お客様とクライアント様をつなぐ
「感動STORY」をお届け。

洗練された第一印象

身だしなみから、モデルなみの立ち振る舞い
ウォーキング、笑顔、言葉遣いなど、
すべてCAのクオリティ。

すべての女性をサポート

女性のお客様から感動を。
クライアント様、社員の新しい働き方を支援。
「女性がもっと輝ける日本へ」

次へとつながる提案

現場で発見した課題解決につながる、
未来のサービス向上に向けた
価値あるアイデアの提案。

ONLY ONE

最先端技術を活用した
独自開発のセキュリティシステムによる
オンリーワンサービスを提供。

FIELD ATTENDANT WORKFLOW

フィールドアテンダントサービスの流れ

01

02

03

04

05

企業様からのオファー → 現場ヒアリング → 現場での実務 → FAレポートの作成 → 企業様へのフィードバック

Webサイトやお電話からのお問い合わせ後、弊社担当者よりサービス内容のご説明訪問。

貴社のご担当者様と現状課題やご要望を確認し、プランニングスキルの高いチーフアテンダントと共に現場を視察。

現場ヒアリングにて確定したご依頼内容に従いフィールドアテンダントが業務を実施。

派遣期間中の業務内容、お客様の声、気づいた点、改善点などを日ごとに振り返りFAレポートを作成。

お客様目線で発見した課題をデータ分析し、その解決策やお客様の満足向上と感動づくりをご提案。

FIELD ATTENDANT SERVICE

フィールドアテンダントのサービス

女性ならではの視点ときめ細やかな対応で、公共施設や商業施設、イベント会場などの快適性、安全性を守ります。

01

女性対応サービス

WOMAN SERVICE

- 女性専用エリア(トイレ、更衣室、授乳室)、女性服売り場への巡回
- 女性のお客様や女性スタッフへの迷惑行為などの対応
- 女性へのきめ細やかな対応
- 防犯上における女性への声かけや持ち物チェック



02

災害緊急対応サービス

EMERGENCY SERVICE

- けが人、病人の救護、AED、人工呼吸処置
- 緊急車両の的確な誘導
- 災害時の避難誘導から通報、初動対応
- 火災時の初期消火、避難誘導
- 防災設備の保守、点検
- 防災マニュアルの周知



03

パーソナルサービス

PERSONAL SERVICE

- 巡回方式による施設案内、サービス案内、イベント案内
- 多言語による外国人、インバウンド対応
- 介護対応や手話対応など、高齢者や障がい者のサポート
- 高齢の方やお手伝いが必要な方へのお荷物預かりなどのサポート
- タクシー対応や雨天時の配慮とお声かけ
- 迷子のお子様や危険行為の対応

+

05 提案サービス

PROPOSAL SERVICE

- お客様の声、アンケートの精査、管理、データ解析
- お客様の満足向上と感動づくりのご提案
- 施設やサービスについてのコンサルタントから教育プログラムの提案

FIELD ATTENDANT CLASS

フィールドアテンダントのクラス

企業のニーズやシーンに合わせたスキルやノウハウのあるフィールドアテンダントを派遣します。

S クラス

★★★

英会話、その他語学を活かしたインバウンド対応が可能。キャリア、スキル共に高く、専門知識や技能資格取得者。

A クラス

★★

積極的な提案ができ、プランニングスキルの高いチーフアテンダント。スキルが高く、専門知識や技能資格取得者。

B クラス

★

派遣先企業のイメージアップや収益向上に貢献。研修にてトップレベルの接遇合格者。