

## FIELD ATTENDANT STYLE

### フィールドアテンダントのスタイル

あらゆるロケーションやシチュエーションに応じたフィールドアテンダントオリジナルのスタイルです。

#### UNIFORM

制服

...

企業のイメージアップにつながる洗練されたオリジナルデザイン。アイテムの収納、動きやすさも兼ね備えた制服です。



#### HAIR&MAKE

髪型とヘアメイク

...

アーチ型の眉で安心感を、まとまった髪で清潔感を演出。さらに赤いリップで、遠くからでも目にとまるようにします。

#### SUPPORT TECHNOLOGY SYSTEM

サポートテクノロジーシステム

...

小型カメラによる顔認証システムを導入。さらにタブレットを活用した独自の緊急サポートシステムでお客様の安全を守ります。

#### ITEM アイテム

##### FAタブレット

- ・フロアガイド、マップ、周辺施設の案内
- ・インフォメーション、イベント、特設会場の案内
- ・アンケート調査やデータ集計
- ・駅、空港、交通機関(バス、タクシー)の案内
- ・ホテル、観光案内、ガイド、通訳
- ・気象情報、渋滞情報、ニュース(緊急速報など)
- ・位置情報(緊急車両の誘導にも活用)
- ・独自開発のセキュリティシステムと連携
- ・情報共有
- ・業務管理

※その他、現場に応じたアイテムを用意

## FIELD ATTENDANT WORK PLACE

### フィールドアテンダントの主な派遣先

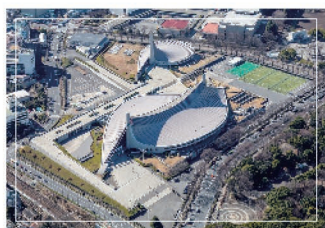
多くの人々が集まる場所や、インバウンド対応が必要とされる場所で活躍します。



空港・駅・公共施設



百貨店・商業施設



展示会・イベント会場



ホテル

### 女性が、輝ける日本へ。

たくさんの女性が、今後ますます必要とされる高品質なホスピタリティを、自分たちにしかない魅力や強みを発揮しながら、仕事を通してやりがいをもって働ける場所をつくりたい——そんな想いで、新しい事業「フィールドアテンダントサービス」をスタートいたします。たくさんの女性が、今よりもっと輝ける日本を目指して。

S P HOLDINGS CO., LTD.

S Pホールディングス株式会社 <https://fa-s.co.jp>

所在地	〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神3丁目4番8号
事業内容	パーソナルサービス、セキュリティ事業
TEL	092-720-8833
設立	平成29年6月



地上に、感動のおもてなし。



企業(法人)のお客様  
フィールドアテンダントサービスのご案内

FIELD ATTENDANT



地上に、感動のおもてなし。

知らない街の施設や会場で途方にくれたとき。  
はじめての国で言葉が通じないとき。  
女性にしか話すことのできないトラブルがあったとき。  
突然の災害に冷静さを失ったとき。

すぐにそばへ駆け寄り、  
女性ならではの視点できめ細やかに対応する地上のCA、  
それが「FIELD ATTENDANT」です。

私たちがかなえるのは、一人ひとりに感動のあるおもてなし。

接客、語学、福祉、防犯、防災などの高い能力を身につけた女性を、  
企業のニーズに合わせて適材適所へ派遣。  
顔認証や緊急サポートなどの最先端システムを活用し、  
一步先の快適をお届けします。

すべては心からの「ありがとう」という満足のために。  
新しい心地よさと安心を、この地上へ。

## FIELD ATTENDANT MISSION

フィールドアテンダントのミッション

多くの人々が集まる公共の場を、すべての人が心地よく過ごせる場所へ。

### 感動のあるおもてなし

専門知識や資格を身につけたワンランク上の接客。  
お客様とクライアント様をつなぐ  
「感動STORY」をお届け。

### 洗練された第一印象

身だしなみから、モデルなみの立ち振る舞い  
ウォーキング、笑顔、言葉遣いなど、  
すべてCAのクオリティ。

### すべての女性をサポート

女性のお客様から感動を。  
クライアント様、社員の新しい働き方を支援。  
「女性がもっと輝ける日本へ」

### 次へとつながる提案

現場で発見した課題解決につながる、  
未来のサービス向上に向けた  
価値あるアイデアの提案。

### ONLY ONE

最先端技術を活用した  
独自開発のセキュリティシステムによる  
オンリーワンサービスを提供。

## FIELD ATTENDANT WORKFLOW

フィールドアテンダントサービスの流れ

01

企業様からのオファー →

Webサイトやお電話からのお問い合わせ後、弊社担当者よりサービス内容のご説明訪問。

02

現場ヒアリング →

貴社のご担当者様と現状課題やご要望を確認し、プランニングスキルの高いチーフアテンダントと共に現場を視察。

03

現場での実務 →

現場ヒアリングにて確定したご依頼内容に従いフィールドアテンダントが業務を実施。

04

FAレポートの作成 →

派遣期間中の業務内容、お客様の声、気づいた点、改善点などを日ごとに振り返りFAレポートを作成。

05

企業様へのフィードバック

お客様目線で発見した課題をデータ分析し、その解決策やお客様の満足向上と感動づくりをご提案。

## FIELD ATTENDANT SERVICE

フィールドアテンダントのサービス

女性ならではの視点ときめ細やかな対応で、公共施設や商業施設、イベント会場などの快適性、安全性を守ります。

01

### 女性対応サービス

WOMAN SERVICE

- 女性専用エリア(トイレ、更衣室、授乳室)、女性服売り場への巡回
- 女性のお客様や女性スタッフへの迷惑行為などの対応
- 女性へのきめ細やかな対応
- 防犯上における女性への声かけや持ち物チェック



02

### 災害緊急対応サービス

EMERGENCY SERVICE

- けが人、病人の救護、AED、人工呼吸処置
- 緊急車両の的確な誘導
- 災害時の避難誘導から通報、初動対応
- 火災時の初期消火、避難誘導
- 防災設備の保守、点検
- 防災マニュアルの周知

03

### パーソナルサービス

PERSONAL SERVICE

- 巡回方式による施設案内、サービス案内、イベント案内
- 多言語による外国人、インバウンド対応
- 介護対応や手話対応など、高齢者や障がい者のサポート
- 高齢者の方やお手伝いが必要な方へのお荷物預かりなどのサポート
- タクシー対応や雨天時の配慮とお声かけ
- 迷子のお子様や危険行為の対応



04

### セキュリティサービス

SECURITY SERVICE

- 施設保安担当者様との連携による保安巡回
- 女性犯罪の未然防止(抑止)から対応まで(身体、持ち物検査など)
- 不審者、不正行為、窃盗、盗撮の早期発見と措置(施設保安担当者との連携)
- 遺失物、拾得物の取り扱いや安全通路(導線)の確保
- 保安設備の点検、特殊機器、鍵の取り扱い
- 顔認証システムによる新セキュリティサービス

+

05

### 提案サービス

PROPOSAL SERVICE

- お客様の声、アンケートの精査、管理、データ解析
- お客様の満足向上と感動づくりのご提案
- 施設やサービスについてのコンサルタントから教育プログラムの提案

## FIELD ATTENDANT CLASS

フィールドアテンダントのクラス

企業のニーズやシーンに合わせたスキルやノウハウのあるフィールドアテンダントを派遣します。

S  
クラス

★★★★

英会話、その他語学を活かしたインバウンド対応が可能。キャリア、スキル共に高く、専門知識や技能資格取得者。

A  
クラス

★★★

積極的な提案ができ、プランニングスキルの高いチーフアテンダント。スキルが高く、専門知識や技能資格取得者。

B  
クラス

★★

派遣先企業のイメージアップや収益向上に貢献。研修にてトップレベルの接遇合格者。